

Garantía limitada de Professional Fishing SPA.

Esta garantía cubre los carretes y las cañas de pesca comercializados por Professional Fishing SPA.

LA SOLICITUD DE GARANTÍA SIN PRESENCIA FÍSICA DE LA BOLETA ORIGINAL DEJA AL PRODUCTO COMPLETAMENTE EXENTO DE GARANTÍA.

Período de garantía

Professional Fising SPA garantiza que los carretes y cañas de pesca comercializados están libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales y uso razonable durante el periodo de 6 meses **(A EXCEPCION DE PRODUCTOS CON GARANTÍAS EXTRAORDINARIAS INDICADAS POR EL FABRICANTE)**. Para todos los carretes y cañas, la garantía es efectiva desde la fecha de compra del cliente final.

Exclusiones de garantía

Esta garantía **no** cubre:

Carretes:

- El producto que ha sido dañado como resultado del uso y desgaste normal, uso inapropiado y negligencia en mantenimiento
- Si los rodamientos o engranajes están desgastados o ruidosos
- Si las arandelas de freno están gastadas o desgastadas; éstas se clasifican como desgaste normal
- Si el daño es causado por corrosión debido a la intrusión de agua salada
- Por negligencia o daños causados por alteraciones no autorizadas, abuso, desmontaje incorrecto, ensamblaje incorrecto o intromisión de un técnico no autorizado
- Daños ocurridos durante el envío del Producto
- Si el Producto ha sido utilizado con fines de alquiler o comercial
- Daño resultante de otras causas que no sean defectos en materiales y mano de obra, incluidos, entre otros, accidentes, abuso, uso indebido, negligencia, montaje incorrecto, reparación incorrecta, mantenimiento inadecuado, alteración, modificación u otro uso anormal, excesivo o inadecuado.

Cañas

- Por uso inadecuado, no respetando gramaje recomendado por el fabricante, como así mismo la utilización del Producto en cualquier otra modalidad que no sea la especificada por el fabricante
- La modificación y/o alteración de la vara, como cambio de pasadores o porta-carrete
- Montaje inadecuado (ej: no ensamblar de forma correcta y alineada las secciones de la vara)
- Salpicadura de cerámicas provocadas por golpes u otras causales
- Falta de mantenimiento adecuado

Esta garantía estipula expresamente la reparación u el reemplazo integro o parcial (ej: tramos de cañas) de un carrete o caña defectuosos, y es el único recurso de la garantía. Se excluyen todos los demás recursos y daños que de otro modo podrían ser aplicables, incluidos, entre otros, los daños incidentales y consecuentes.

Solicitud de garantía de Fábrica – Cliente Final

Para hacer una reclamación válida bajo esta garantía, por favor devuelva su carrete o caña junto con la boleta o factura original al distribuidor autorizado de Professional Fishing SPA donde compró el producto **(cualquier costo de envío correrá por su cuenta)**. Incluya una descripción del problema que está experimentando con el carrete o caña. Si después de haber inspeccionado el carrete o la caña, se acepta que el producto es defectuoso, Professional Fishing SPA **(A SU EXCLUSIVO CRITERIO)** reparará o reemplazará el producto sin cargo.

SE REITERA: LA SOLICITUD DE GARANTÍA SIN PRESENCIA FÍSICA DE LA BOLETA ORIGINAL DEJA AL PRODUCTO COMPLETAMENTE EXENTO DE GARANTÍA.

Jorge Orellana Hernández

Gerente General

Solicitud de inspección para garantía – Uso interno Distribuidor

Para hacer una solicitud de inspección por posible reclamación por garantía de fábrica, por favor envíe el producto (carrete, caña, etc.) junto con la boleta o factura original a la siguiente dirección: Rogelio Ugarte 1798, Santiago, a nombre Professional Fishing SPA, rut 76.743.401-4, junto con una descripción detallada del problema que está experimentando el producto.

El paquete en cuestión **deberá** ser enviado cubriendo los costes de envío, donde en caso de que la garantía aplique, estos costes serán cubiertos y devueltos, además de reparar o reemplazar el producto sin cargo alguno, por parte de Professional Fishing SPA.

En caso de que, luego de la inspección hecha por parte de Professional Fishing SPA, se determine que no corresponde reemplazo o reparación por garantía de fábrica, el distribuidor puede optar a solicitar el servicio de garantía política ofrecida por Professional Fishing SPA, la cual consiste en la restitución y/o reparación de la posible pieza dañada a un precio preferencial ('costo'), a fin de poder entregar una solución al cliente final.

Por favor notar, que cualquier acción/decisión tomada por parte de la tienda en términos de restitución de algún producto dañado sin previo acuerdo y revisión por parte de Professional Fishing SPA., será bajo completa y única responsabilidad del distribuidor.

SE REITERA: LA SOLICITUD DE GARANTÍA SIN PRESENCIA FÍSICA DE LA BOLETA ORIGINAL DEJA AL PRODUCTO COMPLETAMENTE EXENTO DE GARANTÍA.

Jorge Orellana Hernández

Gerente General